



iCASA : Cerradura inteligente **HC-DF001A**



iCASA



temper

HOME

SMART

HOME

Temper y Boer presentan su solución de cerradura inteligente, eficiente, segura, respetuosa con el medio ambiente, pensada para todas las personas y todas las edades.

Bienvenidos a vuestra **nueva seguridad.**

ÍNDICE

- 1- Introducción
- 2- Operaciones de la cerradura.
- 3- Instrucciones de instalación
- 4- Mantenimiento de la cerradura
- 5- Servicio postventa

1-Introducción

1.1- Introducción

1. Adopta un sensor de huellas dactilares semiconductor y tiene función de activación táctil.
2. 8 botones táctiles, pueden activar cualquier botón, diseño de guía de luz LED.
3. Navegación con indicaciones de voz (voz en chino e inglés opcional).
4. 1 batería de litio con interfaz de alimentación externa (interfaz micro USB)
5. Función de actualización inteligente de información de huellas dactilares.
6. La contraseña tiene una longitud de 6 dígitos y tiene la función de código aleatorio (la entrada continua de hasta 30 dígitos de longitud se puede pasar siempre que haya una contraseña correcta. No se reconoce si se ingresan más de 30 dígitos a la vez).
7. Capacidad de usuario: 200 huellas digitales y 50 contraseñas.
8. Función de congelación.
9. Función de recordatorio de batería baja.
10. Se pueden restaurar los ajustes de fábrica y se puede abrir con cualquier huella digital en el estado de inicialización.

1.2 - Parámetros técnicos

Tiempo de comparación de huellas dactilares	<1 s
Modo de contraste de huellas dactilares	1: N
Tasa de rechazo	3 %
Tasa de reconocimiento falso	Uno en 100000
Ángulo del dedo	360 °

Método de actualización de huellas dactilares	Actualización automática inteligente
Información de huellas dactilares	La información de la huella digital no se perderá cuando la batería se apague o se reemplace
Capacidad de las claves	Huella digital: 200 contraseñas: 50 grupos
Consumo de energía estática	<50uA (@ 25°C), <80uA (@ 40°C/ 55°C)
Consumo de energía dinámico	No se reproduce sonido, no hay acción del motor <80mA; sin sonido, sin acción del motor <200mA
Tensión de trabajo	4,2 V
Fuente de alimentación de emergencia externa	micro USB
Alarma de bajo voltaje	3,4 V
Capacidad electrostática (bloqueo integral)	Descarga de contacto ± 8Kv, descarga de aire ± 15kV
Humedad de trabajo	20-90% HR
Temperatura de trabajo	-10°C ~ 55°C
Longitud de la contraseña	Número de 6 dígitos

2-Operaciones de la cerradura

1. La tecla "↵" es la tecla de confirmación o la tecla de función de entrada del menú (la función es la misma que la tecla "#").
2. La tecla "↶" es la tecla borrar / volver. Al ingresar la contraseña, presione y borre la entrada anterior. Mantenga presionada y borre la entrada (la función es la misma que la tecla "*").
- 3.

2.1 Estado de fábrica

En el estado de fábrica, la base de datos de huellas digitales está vacía. En este momento, se puede abrir cualquier huella digital.

La contraseña de apertura de fábrica es 012345. Ingrese la contraseña de apertura de fábrica para desbloquear.

Si hay un registro de usuario, la contraseña de fábrica no será válida automáticamente.

Después de ingresar al administrador, solo puede ingresar al menú después de haber sido verificado por el administrador antes de la inicialización. Recuerde la contraseña de administrador. Puede ingresar varias huellas digitales como contraseña de administrador.

Nota: una vez restaurado el estado de fábrica, se borrará toda la información de registro de usuario y la información de registro de operación del usuario.

2.2 Operación de configuración ** (todos los mensajes del asistente de voz están traducidos al español en este manual para su mejor comprensión. El asistente por voz de la cerradura trabajará en inglés)

Presione “ ← ” tres veces continuamente a través del teclado para ingresar al estado de configuración. Si no se ha registrado un administrador, la reproducción de voz "por favor registre al administrador, ingrese la huella digital, contraseña, salga, presione" → " ingresará automáticamente al registro de administrador, por favor consulte al proceso de agregar usuario para el proceso de registro.

Si se ha registrado la contraseña de administrador, reproduzca la voz "¡autorice!"

Si el reconocimiento del administrador falla, reproduce la voz "error de entrada".

Si el reconocimiento es exitoso, ingrese directamente al menú principal de configuración, reproducción de voz "presione 1 para agregar usuarios normales, presione 2 para agregar administradores, presione 3 para eliminar usuarios, presione 4 para administrar el sistema y presione" → " para salir" Presione el número correspondiente para ingresar al submenú. Timeout saldrá automáticamente de la configuración.

2.2.1 Agregar usuario normal

Ingrese para agregar usuarios normales, reproducción de voz "ingrese la huella digital y la contraseña, salga, presione" , de acuerdo con el usuario, presione el dedo e ingrese la contraseña para decidir si desea agregar la huella digital y la contraseña.

A) Si el usuario presiona la primera huella digital, la voz se reproduce: "por favor presione el dedo nuevamente", y el usuario presiona la segunda huella digital. Repita este paso, presione la huella digital 5 veces y, finalmente, si la huella digital se agregó correctamente, la reproducción de voz: "XXX tuvo éxito", de lo contrario, la reproducción de voz "falló".

Vaya a 2.2.1.

Debido a los cambios ambientales, cuando se reduce la tasa de identificación de huellas dactilares, la huella dactilar correspondiente se puede ingresar repetidamente. Cuando la huella digital está llena, la voz reproduce "la huella digital está llena".

B) Si el usuario ingresa la contraseña, presione " " , y la voz se reproduce: "ingrese la nueva contraseña nuevamente, y el usuario ingresa la contraseña nuevamente. Si la contraseña es la misma dos veces, la voz se reproduce: " XXX tuvo éxito " De lo contrario, la voz reproduce: "error de entrada" y salta a 2.2.1.

Cuando la contraseña está completa, la voz reproduce "contraseña completa".

Cuando la huella digital y la contraseña estén completamente registradas, ingrese para agregar un usuario normal y la reproducción de voz "el usuario es  completo"

Si las dos contraseñas de entrada son inconsistentes, reproduzca la voz: "error de entrada".

Si la contraseña de entrada no tiene entre 6 y 12 dígitos, reproduzca la voz: "error de entrada".

Si la contraseña ingresada ha sido registrada, reproduzca la voz: "la contraseña ya existe".

2.2.2 Agregar administrador

Ingrese el administrador agregado, reproducción de voz "ingrese la huella digital y la contraseña". Presione tecla de salida "  " según el usuario presione el dedo e ingrese la contraseña para decidir agregar la huella digital y la contraseña, otros procedimientos de operación son los mismos que en 2.2.1.

2.2.3 Borrar usuario

Ingrese para eliminar usuario, reproducción de voz "presione 1 para eliminar por número, presione 2 para eliminar por huella digital, presione 3 para eliminar por contraseña y presione" ↵ " para salir", y realice las siguientes operaciones de acuerdo con la selección del modo de eliminación del usuario .

A 、 Presione 1, eliminar por número la voz reproduce el mensaje "ingrese el número" después de ingresar el número de usuario, presione "↵" para confirmar. Si la eliminación es exitosa, la voz reproduce el mensaje respectivamente según si el administrador: "eliminar al administrador XXX con éxito" o "eliminar al usuario normal XXX con éxito", vaya al punto A para continuar.

Si el número no está dentro del rango de números, la voz reproduce el mensaje "error de entrada", salte al punto A.

Si el número no está registrado, la voz reproduce el mensaje: "el usuario no existe", salte al punto A.

B 、 Presione 2, presione huella digital para eliminar

La voz reproduce el mensaje "por favor presione el dedo" para ingresar la huella dactilar correcta, y la voz reproducirá un mensaje según si el administrador: "eliminar administrador XXX exitosamente" o "eliminar usuario ordinario XXX exitosamente", saltar al punto B.

Si la huella digital no está registrada, reproduzca la voz: "el usuario no existe", vaya al punto B.

Si no hay un usuario de huellas digitales, la voz reproducirá el mensaje: "ningún usuario de huellas digitales", vaya a 2.2.3 para eliminar el usuario.

C 、 Presione 3, presione la contraseña para borrar

La voz reproducirá el mensaje "ingrese la contraseña original, confirme con"↵"y salga con" ↵" ingrese la contraseña de usuario correspondiente y se reproducirá el mensaje siguiente dependiendo si el administrador tiene éxito:" eliminar administrador XXX "o" eliminar usuario normal XXX con éxito ", vaya al punto C.

Si la contraseña no está registrada, la voz reproducirá el mensaje: "el usuario no existe", vaya a C.

Si no hay un usuario con contraseña, la voz reproducirá el mensaje: "usuario sin contraseña", vaya a 2.2.3 para eliminar el usuario.

2.2.4 Gestión del sistema

Ingrese a la administración del sistema, se reproducirá el mensaje "presione 1 para la configuración normalmente abierta, presione 2 para restaurar el estado de fábrica, presione 3 para configurar el idioma y presione" ↵ " para salir".

A 、 Presione 1, normalmente abierto

La voz reproducirá el mensaje "abrir normalmente abierto presionar 1, cerrar normalmente abierto presionar 2, salir por favor presione" ↵ "

B 、 Presione 2 para volver a fábrica

La voz reproducirá el mensaje "a punto de volver al estado de fábrica, presione" ↵ "para confirmar, presione" ↵ " para salir"

Nota: la restauración exitosa de la configuración de fábrica borrará toda la información de registro del usuario y desbloqueará los registros.

C 、 Presione 3, idioma

Se reproducirá el mensaje "presione 1 para seleccionar chino, presione 2 para seleccionar inglés, presione" ↵ " para salir"

D 、 Presione 4, ajuste de volumen

Presione 1 para volumen alto, 2 para volumen medio, 3 para volumen bajo y 4 para modo de silencio.

Nota: Después de seleccionar el modo de silencio, los mensajes de voz se desactivarán cuando se desbloquee o apague el bloqueo, pero después de tres veces de hacer clic en " ↵ " para ingresar al menú, el modo de silencio se liberará automáticamente para restaurar el estado de volumen alto.

2.3. Modo de desbloqueo

(1) La huella digital y la contraseña del usuario se verificaron correctamente. El motor gira hacia adelante y se bloquea después de 5 segundos.

(2) Utilice la llave mecánica correspondiente para abrir la puerta. Cuando la batería está agotada y el circuito de bloqueo de la puerta no funciona, la llave también se puede utilizar para abrir la puerta directamente.

Nota: compruebe si hay materias extrañas en la superficie del sensor de huellas dactilares para evitar que se manipulen los datos de las huellas dactilares.

2.4 Configuración de la función de congelación (Freezing function)

Cuando el número de errores de huellas dactilares sea mayor o igual a 3, se producirá una alarma sonora y visual; cuando el número de errores de huellas dactilares es mayor o igual a 5, la función de huellas dactilares se congelará durante 3 minutos y la huella dactilar no se podrá identificar en 3 minutos. Cuando el número de errores de contraseña sea mayor o igual a 3, un emitirá una alarma sonora y visual; cuando el número de errores de contraseña es mayor o igual a 5, la función de contraseña se congelará durante 3 minutos y la contraseña no se reconocerá de nuevo en 3 minutos.

2.5 Detección de energía de la batería

Cuando el voltaje de la batería está entre 3.4v-3.6v, se puede abrir de forma normal, pero después de cada encendido, habrá un mensaje de voz: "la batería es insuficiente, reemplace la batería".

Nota: indica que la potencia es insuficiente. Cargue la batería a tiempo para evitar que se apague después de que se agote la energía.

Cuando el voltaje es inferior a 3,2 V, después de cinco pitidos, la voz indica "la energía está agotada y la energía está a punto de apagarse", y la huella digital y la contraseña no se ejecutarán para abrir la puerta.

2.6 Otras instrucciones

© Introduzca la contraseña incorrecta (huella digital o tarjeta) más de 5 veces, bloquee el teclado durante 3 minutos y el sistema no responderá a ninguna operación en 3 minutos.

© Función anti-mirón de contraseña: cuando se abre la contraseña, ingrese la contraseña de la siguiente manera:

XXX contraseña XXX (x es cualquier número); puede agregar algunos códigos irrelevantes antes y después de la contraseña, y luego presionar " ← " para confirmar. La contraseña debe estar incluida en la entrada.

© El sistema se cerrará automáticamente si no se realiza ninguna operación durante más de 10 segundos.

© Cuando el voltaje es inferior a 3,4 V, cada desbloqueo activará automáticamente que la cerradura de la puerta trasera se pueda desbloquear 150 veces. Si el voltaje es superior a 3,4 V, cada desbloqueo solo se tratará como antibloqueo. Es necesario recargar la batería antes de las horas de desbloqueo.

2.7 Método de uso para suministro de energía de emergencia

Cuando la batería está agotada y no hay llave, se puede conectar una fuente de alimentación de 5.0 VDC, como un banco de energía, fuera del extremo de la manija, y la puerta se puede abrir de acuerdo con los pasos de operación normales.

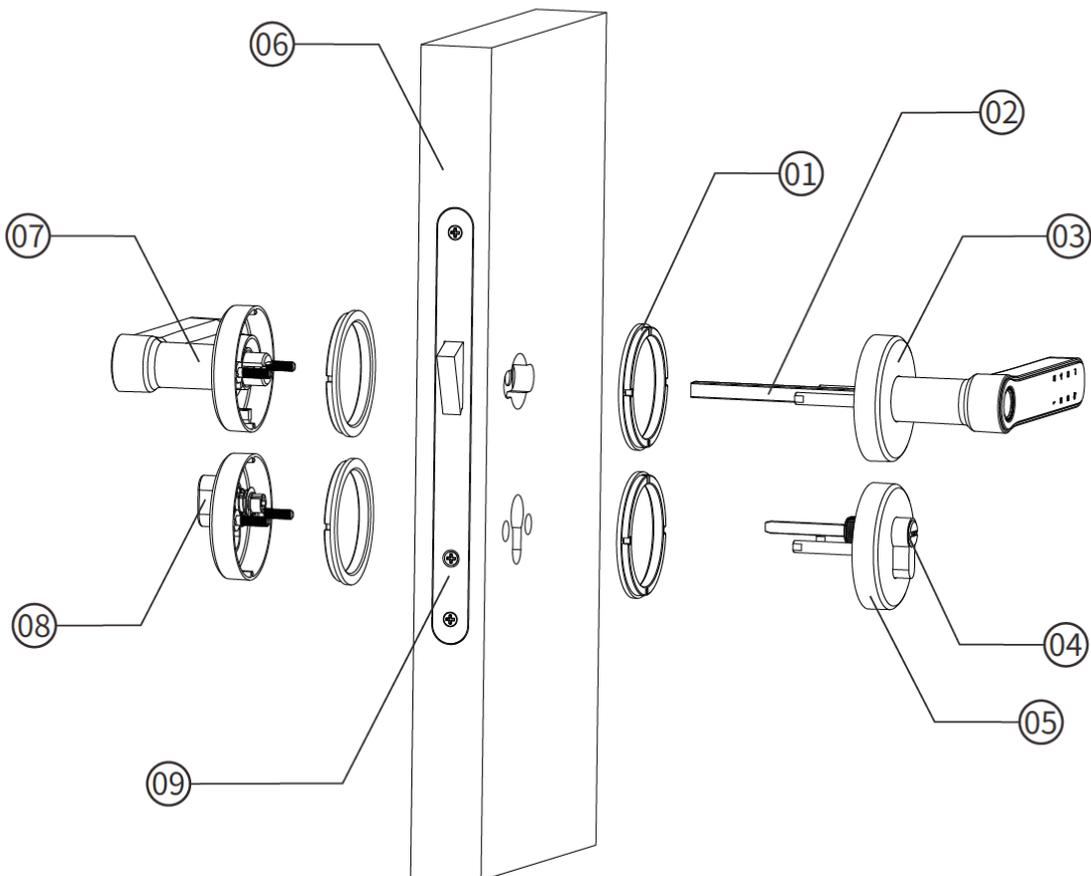
3- Instrucciones de instalación

Consejos

- ① Antes de la instalación, compruebe si el grosor de su puerta está dentro del límite. El grosor de puerta aplicable de esta cerradura es de 35 50 mm.
- ② Cuando instale los paneles delantero y trasero, manipúlelos con cuidado para evitar rayar, rayar la superficie del panel y afectar la apariencia.

3.2 Plano de montaje.

- 01 、 Anillo a prueba de fugas
- 02 、 Núcleo de bloqueo de hierro cuadrado
- 03 、 Asiento con asa delantera
- 04 、 Núcleo de bloqueo
- 05 、 Asiento central de bloqueo
- 06 、 Puerta
- 07 、 Asiento con asa trasera
- 08 、 Asiento del pomo
- 09 、 Cuerpo de la cerradura



Plano de montaje de cerradura inteligente

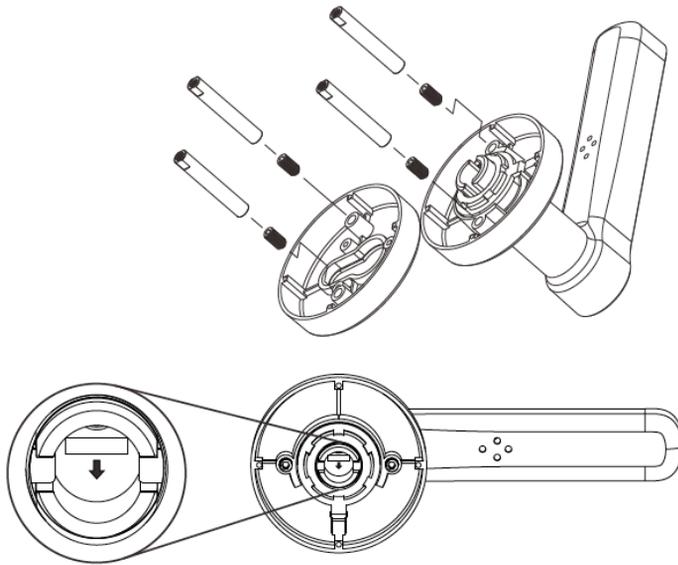
3.3 Pasos de instalación

1. Preparación antes de la instalación:

1. Instale el tornillo de métrica M6 en los pernos de la base del mango y la base del cabezal de bloqueo. **Nota:** solo se puede atornillar alrededor de 1/2

2. Atornille el espárrago M5 en el tornillo y apriételo para fijar el espárrago con el asiento de la manija y el asiento del cabezal de bloqueo

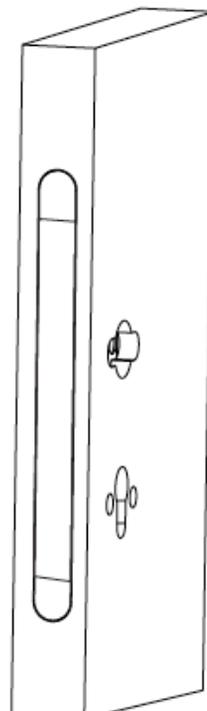
3. Ajuste las direcciones de apertura izquierda y derecha (**Nota:** como se muestra en la figura, puede ver la flecha de la parte giratoria desde la parte inferior del asiento de la manija delantera; la flecha está hacia abajo, puede abrirla hacia la derecha; la flecha es arriba, puedes abrirlo a la izquierda)



2. Apertura y ranurado

1. Apertura: de acuerdo con los requisitos de la plantilla de apertura, abra el panel y el orificio de instalación del cabezal de bloqueo.

2. Ranurado: use un taladro, una sierra de alambre y otras herramientas para abrir la ranura de la placa lateral y bloquear la ranura del cuerpo en el lado de la puerta.



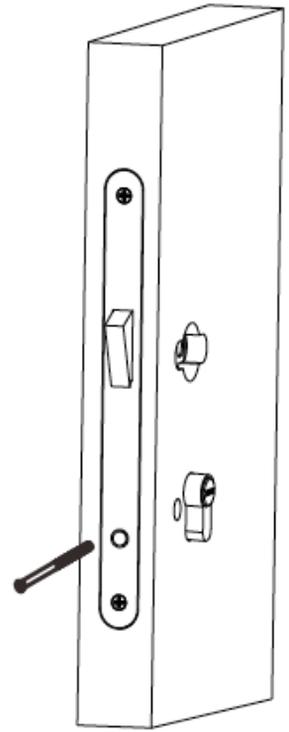
3. Instalar el cuerpo de la cerradura

1. Instale el cuerpo de la cerradura en la puerta con agujeros, preste atención para colgar la parte superior y el poste de tierra y coloque el cuerpo de la cerradura en su lugar.

2. Fije y apriete el cuerpo de la cerradura con 4 tornillos.

3. Inserte la cabeza de la cerradura en la posición correspondiente del cuerpo de la cerradura y luego insértela desde la placa lateral con tornillos avellanados para fijarla.

Asegúrese de que la dirección de la lengüeta de bloqueo sea correcta y de que el cabezal de bloqueo se pueda desbloquear sin problemas mediante la prueba de llave.

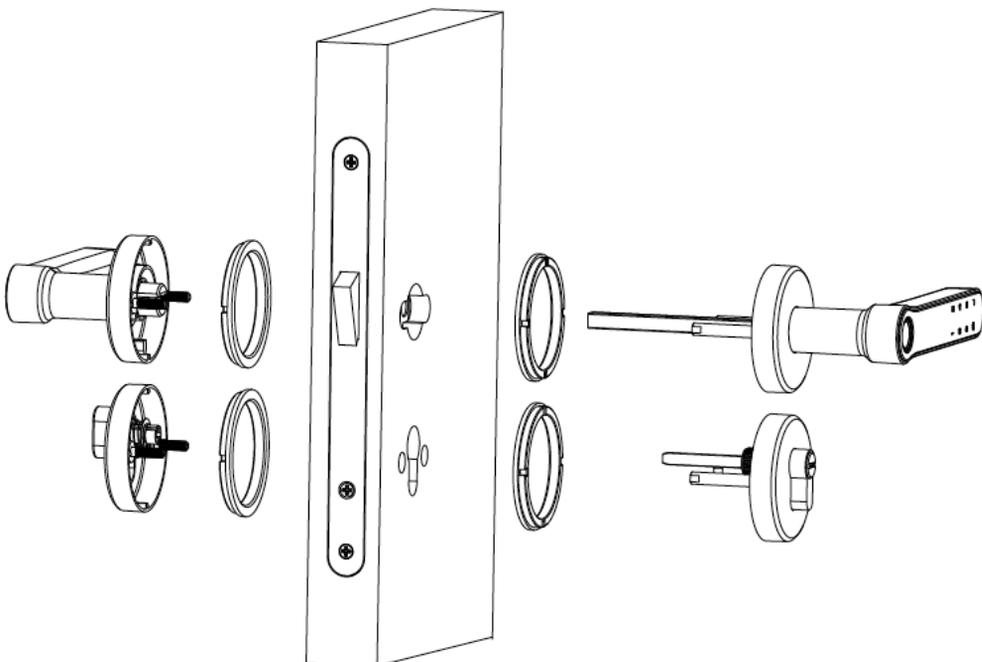


4. Instale la base de la manija y bloquee el conjunto de la base del cilindro

1. Cubra la goma a prueba de fugas en cada base;

2. Pase el asiento de la manija delantera (inserte la barra cuadrada) y el asiento del cilindro de la cerradura delantera a través del cuerpo de la cerradura;

3. Utilice pernos M4 para bloquear los pernos a través del asiento de la manija trasera y el asiento de la perilla giratoria; apriete los asientos delanteros y traseros;



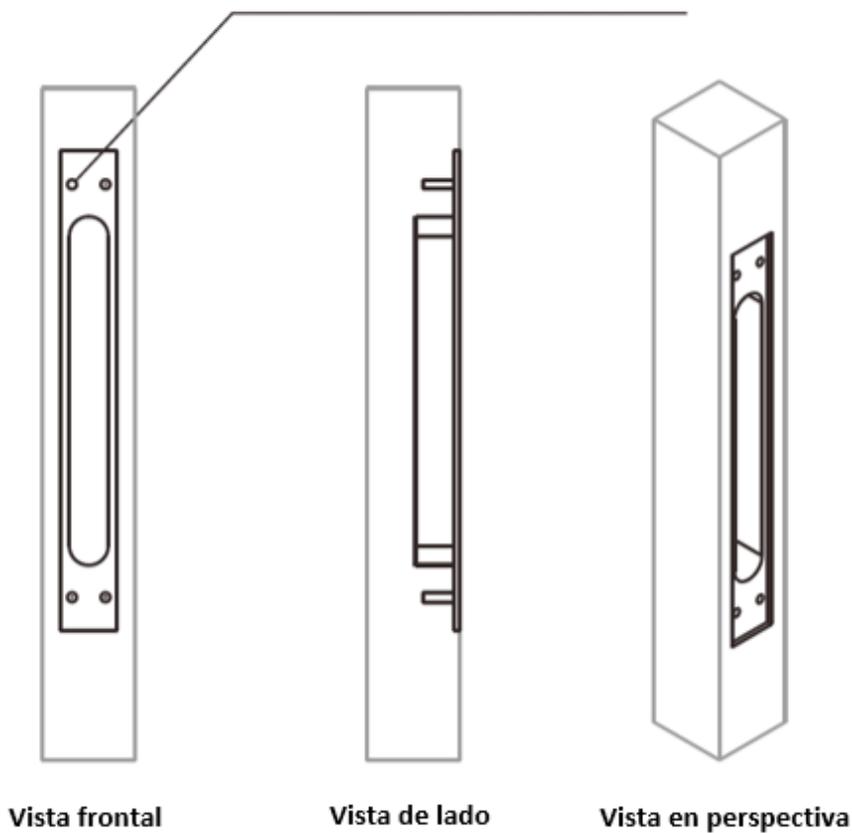
5. Apertura de la cerradura de la puerta

Como se muestra en la imagen de la derecha:

Se procesará el orificio de montaje de la caja de la hebilla de la puerta y su posición de altura será coherente con la de la cerradura de la puerta. Las posiciones delantera y trasera harán que la cerradura de la puerta quede al ras con el marco de la puerta cuando la cerradura de la puerta esté cerrada.

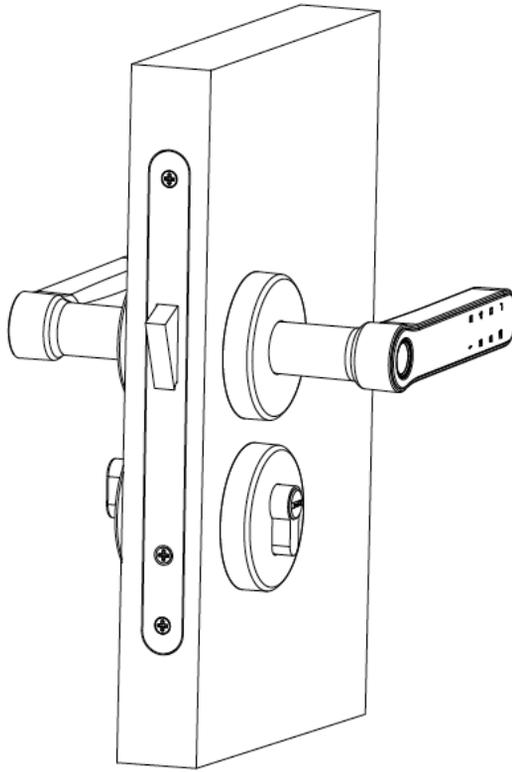
Puerta de madera fijada con tornillo autorroscante de cabeza avellanada en cruz.

Puerta de acero inoxidable fijada con tornillos de cabeza avellanada en cruz



6. Ensayos después de la instalación

1. Use huella digital o contraseña para desbloquear el bloqueo; confirme que la dirección de instalación es correcta; Al mismo tiempo, verifique si el mango se puede presionar hacia abajo suavemente (si el cuerpo de la cerradura está equipado con función de elevación, verifique si se puede levantar sin problemas).
2. Compruebe si la llave mecánica y el botón giratorio pueden extender y retraer la lengüeta de bloqueo sin problemas.



Antes de finalizar compruebe si la llave puede abrir la puerta normalmente.

3.4 Comprobaciones y consejos

Después de instalar la cerradura de la puerta, ajuste la cerradura de la puerta de acuerdo con la operación del Capítulo II y utilícela hasta que obtenga la configuración adecuada.

1, la cerradura de puerta inteligente se instalará después de la decoración interior para evitar contaminación y daños.

2 、 Al instalar la cerradura de la puerta, primero instale el cierrapuertas y el tope de la puerta para evitar dañar la manija y la lengüeta de bloqueo (lengüeta cuadrada).

3 、 Antes de que la cerradura se entregue formalmente para su uso, la manija debe estar protegida con una funda protectora.

4 、 Está prohibido operar ilegalmente con materias extrañas para evitar dañar la contraseña o tocar el foco de la ventana de adquisición.

4. Mantenimiento

4.1 Mantenimiento y mantenimiento diarios

1.No permita que la superficie de bloqueo entre en contacto con sustancias corrosivas, para no dañar la capa de protección de la superficie de bloqueo y afectar el brillo de la superficie de bloqueo

2. La manija es la parte clave de la cerradura de la puerta y su flexibilidad afecta el uso de la cerradura de la puerta directamente. No cuelgue objetos en el mango

3.Si la puerta se deforma, el mecanismo afectará la caja del marco de la puerta y la fricción será demasiado grande para que la puerta se extienda por completo. En este momento, se debe ajustar la posición de la placa de pandeo de la puerta.

4.Si el sensor de huellas dactilares se usa durante mucho tiempo, la superficie puede ensuciarse o humedecerse. Límpielo suavemente con un paño suave y seco.

5.Después de recibir la señal de batería baja, recargue la batería inmediatamente para garantizar el uso normal de la cerradura.

6.Guarde la llave mecánica correctamente

7. No raye la superficie de la ventana de adquisición de huellas dactilares (incluidos los clavos) con un objeto duro o afilado.

8.Cada vez que se recolecta la huella dactilar, la parte de la huella dactilar del dedo se une de manera plana al identificador de huellas dactilares.

9. Si la rotación de la cerradura es inflexible o no se puede mantener la posición correcta, se debe pedir a los profesionales que llenen el cilindro de la cerradura con lubricante mecánico.

10. Mantenga siempre el lubricante en el cuerpo del cuerpo de la cerradura para mantenerlo suave y para una vida útil prolongada. Se recomienda revisarlo una vez cada seis meses o un año y al mismo tiempo verificar si los tornillos de fijación están sueltos para asegurar la fijación.

11.Durante el uso de la cerradura, cuando la llave no se inserta y saca con regularidad, se puede aplicar una pequeña cantidad de polvo de grafito o lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurar la inserción y extracción suave de la llave. Pero no agregue ningún otro aceite para lubricar, para evitar que la grasa se adhiera al resorte de mármol, haciendo que el cabezal de bloqueo no pueda girar y abrirse.

4.2 Preguntas frecuentes

P1: ¿Huella digital / contraseña verificada correctamente, la luz azul está encendida, la puerta no se puede abrir?

Razón: (1) El problema de instalación de la cerradura de la puerta (2) La falla mecánica del núcleo de la cerradura, el alambre del núcleo está roto o el alambre del núcleo no está instalado

Método alternativo: solicite al personal profesional que lo compruebe.

P2: ¿No se puede abrir la puerta con llaves mecánicas?

Razón: (1) La llave mecánica no es correcta (2) Daño en la cabeza de la cerradura (3) Daño en el núcleo de la cerradura (4) Falla mecánica del embrague

Método alternativo: utilice la llave mecánica correcta; Después de abrir la puerta de otras formas, pídale a un profesional que revise la cerradura de la puerta y reemplace las partes dañadas.

P3: Cuando se verifica la huella digital / contraseña para abrir la puerta, la luz indicadora roja se enciende y el timbre suena "bip ~".

Razón: (1) La huella dactilar es una huella dactilar ilegal (2) La huella dactilar ha sido cancelada (3) La posición de la desviación efectiva de la huella dactilar es demasiado grande (4) El daño de la huella dactilar (5) La mano está demasiado seca, mojada, fría, La fuerza de recolección de huellas dactilares es demasiado grande, la deformación de la huella dactilar 7 La fuerza de recolección de huellas dactilares es demasiado ligera, la mayor parte de la huella dactilar no entró en contacto completo con la ventana de adquisición de huellas dactilares Impacto directo del sol en las imágenes de huellas dactilares

Método alternativo: use una huella digital válida o cambie a contraseña o llave para abrir la puerta; Verifique la huella digital nuevamente y coloque el dedo plano en el centro de la ventana de huellas digitales, cierre el espacio con la ubicación de la huella digital durante el registro o cambie a una contraseña o llave para abrir la puerta; Volver a registrar una huella digital (misma sugerencia) Los usuarios deben registrar más de 2 huellas digitales o utilizar una contraseña o llave para abrir la puerta; Humedezca, seque y mantenga caliente su dedo antes de revisar su huella digital. Use una contraseña o llave para abrir la puerta; Reevaluar la huella dactilar de la forma correcta; Cubra la luz fuerte con cualquier objeto opaco y verifique la huella dactilar

P4: ¿No puede la cerradura principal entrar completamente girando la manija delantera?

Motivo: El componente de aceite del núcleo de la cerradura está atascado con polvo o el cableado del cuerpo de la cerradura delantera y trasera no está colocado en el núcleo de la cerradura (la varilla de tierra de la cerradura de la puerta está suelta)

Método alternativo: solicite al personal profesional que lo compruebe.

P5: Verifique la contraseña o huella digital válida, el estado es normal, el motor no funciona, ¿no puede abrir la puerta?

Motivo: (1) Cable suelto (2) Fallo del motor

Método alternativo: solicite al personal profesional que revise la cerradura de la puerta y reemplace las partes dañadas.

P6: ¿Las teclas no responden?

Razón: (1) Se ha agotado la batería o instalación del polo negativo (2) Ingrese 3 veces la contraseña incorrecta, bloqueo automático del teclado (3) Antes y después del cable del cuerpo de la cerradura suelto

Método alternativo: verifique la batería después de abrir la puerta con una fuente de alimentación externa o una llave mecánica; Opere el teclado cada 15 minutos; Abra la puerta con una llave mecánica Después de eso, pídale a un profesional que revise la cerradura de la puerta.

P7: Ingrese una contraseña válida o verifique una huella digital válida, el motor gira normalmente, la manija delantera se mueve, ¿no puede abrir la puerta?

Motivo: (1) Verifique que la huella dactilar o el mango de la contraseña no estén hacia atrás (2) El tornillo de fijación del eje cuadrado fijo está suelto

Método alternativo: devuelva el mango a su posición y vuelva a ingresar la contraseña válida o verifique la huella digital válida; Pídale a un profesional que revise la cerradura de la puerta.

P8: La cerradura de la puerta siempre está abierta y cerrada, por lo que no se puede usar normalmente.

Motivo: (1) Fallo en el conjunto del embrague (2) Tornillo de fijación del eje cuadrado fijo suelto

Método alternativo: solicite al personal profesional que revise la cerradura de la puerta.

5. Servicio Post-venta

1. La parte central electrónica de este producto está garantizada por tres años y las partes de hardware están garantizadas por tres años.

2. En caso de fallo causada por el uso normal, la empresa será encargada de proporcionar la garantía gratuita durante el período de garantía.

En cualquiera de los siguientes casos, incluido el período de garantía, al usuario se le cobrará una tarifa de mantenimiento relacionada:

① Debido a que el usuario no instaló y usó las cerraduras y los accesorios como lo requieren las instrucciones;

② Mal funcionamiento causado por la reparación o el desmontaje de la cerradura de la puerta por una persona de servicio no autorizada;

③ Fallos y daños causados por fuerza (eventos naturales) debido a incendios, terremotos, daños por agua, etc.

④ Incluye rotura o rotura de la puerta, deformación debido a la humedad o secado de la puerta, problema de suministro de energía, almacenamiento inadecuado del producto, golpes que no requieren mantenimiento preventivo y causados por el uso de accesorios y piezas, componentes, etc., fallos o daños;

Todos los productos que necesiten ser reparados deben pagar el transporte cuando se envían a la oficina de mantenimiento.

Los códigos de barras de productos y las etiquetas de modelos retirados, dañados o alterados no estarán garantizados.

